

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

SPOLOČNOSTI FINESOFT, s. r. o.

PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB, PAKETOVÝ PRENOS HLASU PRIVÁTNOU DÁTOVOU SIEŤOU, INTERNETOVÉHO PRIPOJENIA, DÁTOVÉHO PRIPOJENIA A SPRÁVY DOMÉN

vydané podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

Článok I.

Základné ustanovenia

1.1 **FINESOFT, s. r. o.** so sídlom Popradská cesta 68, 040 01 Košice, IČO: 31718591, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Košiciach, oddiel: Sro, vložka č. 7126/V (ďalej len „**Poskytovateľ**“) je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „**Zákon**“) oprávnený poskytovať verejné telekomunikačné služby, paketový prenos hlasu privátnou dátovou sieťou, internetové pripojenia a dátové spojenia.

1.2 Tieto „Všeobecné zmluvné podmienky spoločnosti FINESOFT, s. r. o. pre poskytovanie verejných telekomunikačných služieb, paketový prenos hlasu privátnou dátovou sieťou, internetového pripojenia a dátového spojenia“ (ďalej len „Všeobecné zmluvné podmienky“) ustanovujú podmienky využívania telekomunikačných služieb, poskytovaných spoločnosťou FINESOFT, s. r. o. (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo aj „FINESOFT“) právnickým osobám alebo fyzickým osobám - podnikateľom (ďalej len „účastník“), ktoré s prevádzkovateľom uzavreli „Zmluvu o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb“ (ďalej len „Zmluva“).

1.3 Podpisom **Zmluvy** vzniká právny vzťah medzi Poskytovateľom a Účastníkom, na základe ktorého sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať dohodnuté služby a Účastník sa zaväzuje za tieto platiť dohodnutú odmenu a to všetko podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a Podmienkach;

1.4 Odkazy kdekoľvek v zmluve na Poskytovateľa alebo Účastníka sa budú vzťahovať aj na ich vlastných zamestnancov, zástupcov, a nástupcov (či už zo zákona alebo inak) a povolených nadobúdateľov.

Článok II.

Vymedzenie základných pojmov

Pre účely Podmienok a Zmluvy sa definujú uvedené pojmy nasledovne:

2.1 „**Poskytovateľ**“ je spoločnosť FINESOFT, s.r.o. ako poskytovateľ elektronických komunikačných sietí a služieb Účastníkovi na základe Zmluvy.

2.2 „**Záujemca**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala Poskytovateľa o uzavretie Zmluvy.

2.3 „**Účastník**“ je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „Účastník“), ktorá uzavrela Zmluvu s Poskytovateľom, čím akceptovala tieto Podmienky a Ceny;

2.4 „**Internet**“ je medzinárodná, verejná, informačná a dátová telekomunikačná sieť.

2.5 „**Sieť FINESOFT**“ je sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, káblových a iných elektronických zariadení prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb a sietí.

2.6 „**Zmluva o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb**“ (ďalej len „Zmluva“) je dokument o pripojení spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do siete FINESOFT a poskytovať Účastníkovi dohodnuté komunikačné služby a Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu za využívanie služieb.

2.7 „**Elektronická komunikačná sieť**“ (ďalej len „sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu bez ohľadu na druh prenášaných informácií;

2.8 „**Koncové zariadenie**“ je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí;

2.9 „**Rozhranie**“ je:

2.9.1 koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k sieti a v prípade sietí zahŕňajúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou,

2.9.2 rozhranie v priestore, ktoré vymedzuje rádiovú spájajúcu cestu medzi rádiovými zariadeniami a jeho technické špecifikácie,

2.9.3 rozhranie na prepojenie sietí alebo pripojenie osobitných sietí a jeho technické špecifikácie.

2.10 „**Ceny**“ je tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje úpravu cien jednotlivéj poskytovanej Služby, bezplatnej služby a podmienok, podľa ktorých sa tieto uplatňujú. Ceny za jednotlivú Službu uvedené v Zmluve sú pre Účastníka záväzné pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak;

2.11 „**Službou**“ sa rozumie zriadenie, poskytnutie, pripojenie, správa siete FINESOFT a prenos vo forme videa, zvuku a elektronických dát na báze pripojenia prostredníctvom:

2.11.1) širokopásmového pripojenia akým je bezdrôtové pripojenie do Siete FINESOFT a do siete internet za úhradu, v kvalite, rozsahu a v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Cenami, ktoré poskytuje Poskytovateľ Účastníkovi;

2.11.2) prenájatého okruhu;

2.12 „**Telekomunikačné zariadenie**“ je technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme videa, zvuku alebo dát prostredníctvom vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj pridružené prostriedky a ktoré vytvára alebo je technologickou súčasťou Siete FINESOFT, alebo pomocou ktorého Poskytovateľ poskytuje Služby;

2.13 „**Identifikačné údaje**“ Účastníka (ďalej len „identifikačné údaje“) sú u fyzickej osoby meno, priezvisko, titul, číslo občianskeho preukazu, rodné číslo, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, u právnickej osoby názov, sídlo, identifikačné číslo, identifikačné číslo pre DPH ak je platcom DPH, zodpovedná osoba;

2.14 „**Osobné údaje**“ sú údaje definované podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane

fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, Zákona č. 18/2018 Z.z. a 351/2011 Z. z.;

2.15 „**Doplnkové služby**“ sú služby súvisiace s využívaním elektronickej pošty a poskytovaním priestoru na serveroch patriacich spoločnosti FINESOFT.

2.16 „**Preberací protokol**“ je písomný dokument, na základe ktorého Účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania služieb. Tento dokument taktiež presne identifikuje telekomunikačné, rádiové, káblové a iné elektronické zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje komunikačné služby.

2.17 „**Zriadenie pripojenia**“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľ alebo iný dodávateľ podľa výberu Účastníka, a po vykonaní ktorých je možné pripojiť Účastníka do siete FINESOFT. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov siete FINESOFT a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.

2.18 „**Prístupové meno Účastníka**“ slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých komunikačných službách. Prístupové meno Účastníka je pridelené Účastníkovi Poskytovateľom spolu s heslom.

2.19 „**Heslo**“ slúži na overenie autorizovaného použitia prístupového mena Účastníka.

2.20 „**Reaktívny poplatok**“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu deaktivovaných služieb.

2.21 „**Zriaďovací poplatok**“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za zriadenie pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu služby a sú dohodnuté v Zmluve.

2.22 „**Agregácia**“ je zdieľanie určitého celkového prenosového pásma väčším počtom užívateľov. Popisuje skutočnosť, že jedna kapacita je daná k dispozícii viacerým užívateľom.

2.23 „**Dočasné prerušenie poskytovania služieb**“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie komunikačných služieb.

2.24 „**Porucha**“ je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať službu, resp. kedy služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky el. energie na strane Účastníka.

2.25 „**Servis**“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Účastníkom.

2.26 „**Doba zásahu**“ je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej poruchy.

Článok III.

Popis služieb

3.1 „**Internetové služby**“ zabezpečujú nepretržitý prístup do siete internet. Podporovaná škála prenosových rýchlostí je 32kbps až n x 1024kbps. Pripojenie Účastníka do internetu je realizované pripojením do siete FINESOFT, odkiaľ je prevádzka smerovaná do verejnej internetovej siete. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Službu je možné doplniť o telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN

komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby – mailhosting, webhosting a iné podľa platných Cien.

3.2 „**VPN**“ je permanentné prepojenie dvoch a viac LAN sietí Účastníka do jednej virtuálnej siete v prostredí chrbtícovej siete FINESOFT komunikačným protokolom IP (Internet Protokol). Prenosové kapacity prístupu do VPN sú definované 64 kbps až n x 1024 kbps. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Služby je možné kombinovať s inými službami, ako napr. Videokonferencie, internet, Hlasové služby. Poplatky za službu nie sú závislé od objemu prenesených dát.

3.3 „**Hlasové služby**“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR. Terminácia hovorov je smerovanie Účastníckovej hlasovej prevádzky k alternatívnym hlasovým operátorom s príslušným oneskorením. Prenos hlasovej prevádzky zabezpečuje IP protokol (VoIP).

3.4 Súčasťou poskytovanej Služby nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami voči Účastníkovi (napr. nevyžiadaná prevádzka, vírus, SPAM a iné), ktoré vyplývajú z charakteru siete, najmä jej otvorenosti voči ostatným užívateľom prístupu do siete internet.

3.5 „**Správa domén**“ – služba, ktorá zahŕňa najmä tieto úkony v súvislosti s Doménou Užívateľa:

- udržiavanie Záznamu domény úplným,
- vytváranie predpokladov pre funkčnosť domény,
- uvedenie takých DNS serverov v Zázname domény, ktoré zodpovedajú požiadavkám zákazníka, a ktoré umožňujú dosiahnutie Zákazníkovi požadovanej funkčnosti Domény v systéme DNS.

Užívateľ je povinný informovať FINESOFT o všetkých zmenách týkajúcich sa Zmluvy a využívania služby Správa Domény.

FINESOFT má pri poskytovaní služby Správa Domény podľa Zmluvy o správe domény postavenie Registrátora a Zákazník má, podľa okolností konkrétneho prípadu, postavenie osoby Budúceho Užívateľa, Užívateľa alebo Držiteľa Domény.

Nižšie v tomto bode sú uvedené alternatívy, za ktorých môže dôjsť k uzatvoreniu Zmluvy o správe domény. Zmluvné strany pri podpise Zmluvy o správe domény označia jednu z alternatív. V ďalších ustanoveniach potom platia alternatívne dohodnuté podmienky. Pri každom takomto alternatívnom ustanovení platia pre zmluvné strany len tie podmienky, ktorých označenie (A., B., C., D.) zodpovedá označeniu možnosti situácie, za ktorej Zmluvu o správe domény uzatvorili, podľa tohto článku. Ostatné alternatívy sa v takomto prípade neberú do úvahy, pokiaľ Zmluva neustanovuje inak. Alternatívy uzatvorenia Zmluvy o správe domény:

A. Zákazník je budúcim Užívateľom, teda dosiaľ nemá uzatvorenú s SK-NIC Rámcovú zmluvu, pričom si želá, aby sa stal Držiteľom Domény a aby Registrátorom, poskytujúcim mu službu Správa Domény bol FINESOFT,

B. Zákazník je Užívateľom, t.j. má uzatvorenú Rámcovú zmluvu s SK-NIC, pričom si želá stať sa Držiteľom Domény a mať ju spravovanú Registrátorom FINESOFT,

C. Zákazník je Držiteľom Domény, pričom mu dosiaľ poskytoval službu Správa Domény iný Registrátor ako FINESOFT, resp. Záznam Domény je bez Registrátora, a Zákazník si želá zmeniť Registrátora, pričom k tejto zmene má dôjsť v čase, keď plynie obdobie, za ktoré bola

Registrátorom zaplatená cena za Prístup k Záznamu Domény pre všetky Domény Zákazníka,
D. Zákazník je Držiteľom Domény, pričom mu dosiaľ poskytoval službu Správa Domény iný Registrátor ako FINESOFT, resp. Záznam Domény je bez Registrátora a Zákazník si želá zmeniť Registrátora, pričom k tejto zmene má dôjsť v čase, keď nie je za Doménu Zákazníka zaplatená cena za Prístup k Záznamu Domény.

Zákazník sa zaväzuje platiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanú službu.

Článok IV.

Používané vybavenie a zariadenia služby

4.1 Kompletné vybavenie a doplnkové Zariadenia sú vo vlastníctve Účastníka s výnimkou tých, ktoré sú vo vlastníctve Poskytovateľa. Počas trvania zmluvy nemôže Účastník meniť konfiguračné nastavenia Zariadenia a Poskytovateľ si vyhradzuje právo zabezpečiť Zariadenie heslom. Pre zabezpečenie dohodnutej kvality poskytovaných služieb môže Poskytovateľ zariadenie meniť, dopĺňať i upravovať a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od Účastníka zodpovedajúcu súčinnosť. Účastník si môže zakúpiť požadované zariadenie aj u tretej osoby, musí však byť kompatibilné so sieťou FINESOFT. O vhodnosti takéhoto zariadenia sa musí Účastník informovať u Poskytovateľa pred aktiváciou služby.

4.2 Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby, prostredníctvom ktorého bude služba využívaná.

4.3 Účastník nesmie premiestňovať, resp. umožniť premiestnenie Zariadenia z adresy inštalácie, rovnako tak nesmie s ním manipulovať v priestore adresy inštalácie. Účastník nie je oprávnený zasahovať do zariadení, ak tak urobí, zodpovedá za poškodenie.

4.4 Účastník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov, resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru inštalácie a pod.).

Článok V.

Ceny a platobné podmienky

5.1 Cena za poskytované služby je dohodnutá v súlade so zák. 18/1996 Z.z. o cenách a odkazom na platnú tarifu, ktorú účastník prevezme pri uzatvorení Zmluvy. Poskytovateľ môže túto tarifu kedykoľvek zmeniť, pričom každú zmenu tarify je povinný oznámiť účastníkovi v primeranej lehote pred nadobudnutím platnosti zmien. V prípade, že účastník nedoručí svoje pripomienky ku zmenám do 15 dní od ich prevzatia platí, že tieto zmeny v celom rozsahu bezvýhradne akceptuje.

5.2 Fakturačné obdobie je dojednané v Zmluve.

5.3 Faktúra, vystavená poskytovateľom, je splatná v lehote uvedenej na faktúre a okrem predpísaných náležitostí pre daňový doklad obsahuje:

- poplatky za poskytnuté služby za príslušné obdobie, rozdelené na poplatky a služby poskytnuté v zahraničí a poplatky za služby poskytnuté na území Slovenskej republiky,
- všetky ostatné poplatky a kreditné položky pripočítané k účtu zákazníka.

5.4 Platba sa uskutoční prevodom na účet poskytovateľa. Banka a číslo účtu je uvedené na faktúre.

5.5 V prípade omeškania úhrady faktúry je poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý započatý deň omeškania.

5.6. V prípade služby Správa domény sa Zákazník zaväzuje platiť za poskytovanú službu pravidelnú odplatu vždy na obdobie 12 (dvanástich) mesiacov (ďalej len „obdobie“) vopred.

5.7. Cenu služby Správa domény za prvé obdobie je potrebné uhradiť bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy o správe domény podľa platobných podmienok faktúry.

5.8. Cenu služby za druhé a každé nasledujúce obdobie je Zákazník povinný uhradiť na základe faktúry, pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.

5.9. V prípade, že počas obdobia, za ktoré bola zaplatená Cena služby, táto Zmluva o správe domény skončí, už zaplatenú Cenu služby FINESOFT Zákazníkovi nevracia.

Článok VI.

Podmienky uzatvorenia Zmluvy

6.1) Účastník je povinný pred uzatvorením Zmluvy

- predložiť všetky dokumenty a poskytnúť všetky informácie požadované v Zmluve (osoba konajúca v mene právnickej, resp. inej fyzickej osoby je povinná preukázať svoju totožnosť ako aj oprávnenie na takéto konanie),

- predložiť na požiadanie k nahliadnutiu telefónne účty za predchádzajúce 3 mesiace alebo iné doklady podľa požiadaviek prevádzkovateľa, z ktorých si tento môže vytvoriť obraz o tom či účastník dáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, či nie je dlžníkom iného telekomunikačného podniku, alebo či už iný telekomunikačný podnik v minulosti odstúpil od zmluvy s ním.

6.2) Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť Zmluvu s účastníkom, pokiaľ tento nesplnil povinnosti uvedené v čl. VI.a., v prípade podľa ust. ~ 4Z ods. 1 písm. c) Zákona alebo v prípade odôvodneného predpokladu, že účastník nebude riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok.

6.3) Zmluva sa musí uzavrieť v písomnej forme na formulári prevádzkovateľa, ak nie je dohodnuté v jednotlivom prípade inak.

6.4) Účastník sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať prevádzkovateľa o akýchkoľvek zmenách v údajoch, poskytnutých v čase uzatvorenia Zmluvy, a to najmä o zmene bydliska fyzickej osoby, sídla právnej formy, obchodného mena alebo štatutárneho zástupcu právnickej osoby.

6.5) Tieto Všeobecné podmienky prevádzkovateľa môžu podliehať priebežným zmenám, ktoré budú vykonané jednostranne prevádzkovateľom vždy písomne a budú doručené účastníkovi.

6.6) V prípade, ak účastník nedoručí svoje pripomienky ku Všeobecným podmienkam do 15 dní od ich prevzatia, platí, že tieto zmeny v celom rozsahu bezvýhradne akceptuje.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

Poskytovateľ je povinný:

7.1 Poskytovateľ je povinný po podpise Zmluvy poskytnúť účastníkovi informácie o všetkých skutočnostiach, súvisiacich s poskytovanou službou, a to najmä rozsah služieb, tarifu a technické podmienky zriadenia služby.

7.2 Poskytovateľ vynaloží všetko úsilie na to, aby zabezpečil účastníkovi nepretržité a plnohodnotné užívanie služieb, pričom sám určí technické prostriedky na realizáciu tohto užívania za najlepších možných podmienok.

7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a aktivovať účastníka podľa vyplnenej objednávky služby v závislosti od svojich technických a možností. Pokiaľ sú pre využívanie niektorej služby poskytovateľa nutné dodávky produktov a služieb tretích strán (priame prepojenie, rozšírenie konfigurácie pobočkovej ústredne, zmena nastavenia pobočkovej ústredne a pod.), aktivácia služby je podmienená realizáciou týchto dodávok.

7.4 zabezpečiť časovú dostupnosť poskytovanej Služby podľa ustanovení Zmluvy.

7.5 V dôsledku požiadaviek súvisiacich s prevádzkou alebo organizáciou svojich služieb je prevádzkovateľ oprávnený zmeniť technický charakter poskytovanej služby, pokiaľ tým nebude ovplyvnená funkčnosť služby pri jej užívaní užívateľom. Pokiaľ má táto zmena vplyv na Zmluvu alebo jej prílohy, vzťahujú sa na takúto zmenu ustanovenia bodu 3.d. a 3.e. týchto Všeobecných podmienok.

Poskytovateľ má právo:

7.6 na zaplatenie ceny za poskytnutú Službu podľa Cien, ak jej vyúčtovanie doručil Účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; to neplatí pri vyúčtovaní predplatených služieb,

7.7 na náhradu škody spôsobenej na sieti FINESOFT a na telekomunikačnom zariadení, preukázateľne spôsobenú Účastníkom,

7.8 odmietnuť uzavretie zmluvy, ak:

7.8.1 jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,

7.8.2 záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, Podmienky najmä preto, že je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,

7.8.3 záujemca nesúhlasí s Podmienkami,

7.9 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:

7.9.1 jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,

7.9.2 nezaplatenia splatnej ceny za Službu v lehote upravenej v Podmienkach, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,

7.9.3 porušenia podmienok dohodnutých v Zmluve, Podmienkach, Ceny zo strany Účastníka,

7.9.4 z dôvodov uvedených v Zmluve,

7.10 odstrániť, prípadne zamedziť šírenie informácií, ktorých šírenie je v rozpore s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy a Podmienok.

Účastník je povinný:

7.11 používať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou, Podmienkami a Cenami,

7.12 platiť cenu za poskytnuté Služby podľa Zmluvy, Podmienok a dohodnutých Cien a ak to povaha služby umožňuje, až na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní,

7.13 používať iba Telekomunikačné zariadenia schválené Telekomunikačným úradom SR a spĺňajúce požiadavky Poskytovateľa,

7.14 oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy písomne Poskytovateľovi:

7.14.1 zmenu kontaktnej osoby, zodpovedného zástupcu, a to najneskôr do 7 dní od takejto zmeny a taktiež je povinný priložiť doklad preukazujúci takéto zmeny,

7.14.2 zmenu identifikačných údajov ako aj osobných údajov, ako aj iné údaje týkajúce sa uzavretej Zmluvy a taktiež je povinný priložiť doklad preukazujúci takéto zmeny,

7.15 Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy a týchto Podmienok,

7.16 zálohovať si svoje údaje vo svojich informačných systémoch počas údržby, servisu a iných zásahov do siete ako aj do siete FINESOFT uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Poskytovateľa, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je povinný ju užívateľovi nahradiť,

7.17 poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie povinností Poskytovateľa, umožniť, resp. zabezpečiť mu prístup do potrebných priestorov a zabezpečiť potrebné podmienky k umiestneniu, inštalácii, údržbe a oprave Telekomunikačných zariadení.

Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:

7.18 podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorským právam alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov,

7.19 narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení, alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete,

7.20 svojvoľné pokusy o preťaženie Siete FINESOFT,

7.21 posielanie nevyžiadanej elektronickej pošty („spamming“), na hromadné rozosielanie nevyžiadaných komerčných alebo nekomerčných správ (Limit pre množstvo odoslaných emailov za 24 hodín z jednej e-mail adresy je 200. Po prekročení tohto limitu je príslušná e-mail adresa bez predchádzajúceho upozornenia účastníka zablokovaná.),

7.22 šírenie počítačových vírusov a iných nebezpečných aplikácií; Účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie koncového zariadenia pred počítačovými vírusmi a inými nebezpečnými aplikáciami tak, aby nedošlo k ich šíreniu napr. prostredníctvom elektronickej pošty alebo akýmkoľvek iným spôsobom do Siete FINESOFT a siete internet.

Účastník má právo na:

7.23 uzavretie zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa § 42 odseku 1 písm. c) Zákona,

7.24 poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa dojednanej Ceny,

7.25 bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,

7.26 zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých Službách, ak o to Účastník požiada,

7.27 vrátenie pomernej časti ceny za neposkytnutie dostupnosti Služby v čase ako je dohodnuté v Zmluve, v prípade, že je spôsobené Poskytovateľom; toto právo musí Účastník uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po skončení fakturačného obdobia, v ktorom k tomu došlo.

Článok VIII.

Porušenie zmluvných povinností a zodpovednosť za škodu

8.1 Porušenie povinností Účastníka sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je Poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej strane, ak nie je uvedené inak. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle strán majú trvať aj po ukončení zmluvy.

8.2 V prípade omeškania Účastníka s platením úhrad vyplývajúcich zo zmluvy a Podmienok je Poskytovateľ pripojenia oprávnený odstúpiť od zmluvy ak Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

8.3 Účastník zodpovedá Poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v týchto Podmienkach a je povinný nahradiť Poskytovateľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním Poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení.

8.4 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a z Podmienok. Náhradu škody, na ktorú má Účastník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne Poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým Účastník súhlasí, inak v peňažnej forme.

8.5 Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré Účastník spôsobil sebe, Poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym využívaním služby, alebo nedostatočnou ochranou prípojky pred udalosťami, ktoré takúto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá Účastník. Všetky škody je Účastník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

Článok IX.

Reklamačný poriadok

9.1 Účastník je oprávnený podať reklamáciu Poskytovateľovi na:

9.1.1 správnu výšku odmeny za Službu dohodnutú a poskytovanú podľa Zmluvy, Podmienok a Cien, ak sa Účastník domnieva, že výška odmeny vo faktúre za túto Službu bola vystavená nesprávne,

9.1.2 kvalitu Služby poskytovanú Poskytovateľom, ak sa Účastník domnieva, že táto nebola poskytnutá v súlade so Zmluvou a Podmienkami,

9.1.3 neposkytnutie dostupnosti Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve.

9.2 Reklamáciu je Účastník povinný doručiť písomne Poskytovateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré nebudú písomné alebo budú doručené po tejto lehote, nebudú Poskytovateľom akceptované;

9.3 V písomnej reklamacii Účastník uvedie identifikačné údaje, spolu s číslom Zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasný a zrozumiteľný popis predmetu a dôvodu reklamácie;

9.4 Reklamácie budú vybavované v lehote, zodpovedajúce zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, a to nasledovným spôsobom:

- jednoduché prípady reklamácií, nevyžadujúce technické šetrenie, do 15 dní,

- zložitejšie prípady reklamácií, vyžadujúce technické šetrenie, do 30 dní,

- prípady, ktoré je nutné riešiť so zahraničnými partnermi prevádzkovateľa, do 60 dní. Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak podnik odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

9.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuznať nárok na reklamáciu, ak zníženie kvality poskytovanej Služby bolo zapríčinené porušením ustanovení týchto Podmienok zo strany Účastníka;

9.6 Podanie reklamácie na preskúmanie správnosti výšky úhrady za poskytovanú Službu nemá pre Účastníka odkladný účinok na zaplatenie odmeny Poskytovateľa v súlade so Zmluvou, Podmienkami a Cenami a Účastník je povinný uhradiť faktúru za reklamované obdobie v lehote splatnosti;

9.7 Ak Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, môže podľa § 75 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb návrh na mimosúdne riešenie sporu. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

Článok X.

Odstraňovanie porúch

10.1 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za akúkoľvek poruchu, bez ohľadu na jej trvanie, charakter, závažnosť, len ak porucha bola spôsobená zavineným porušením Poskytovateľa zo Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytovanej telekomunikačnej služby po Rozhranie;

10.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za rozsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom v rámci siete internet;

10.3 Poruchy Účastník nahlasuje telefonicky, faxom alebo elektronicky Poskytovateľovi na dohodnutú tel. linku, alebo e-mail adresu. Pri ohlasovaní poruchy je Účastník povinný uviesť identifikačné údaje, číslo Zmluvy a jasný a zrozumiteľný popis poruchy. Poskytovateľ potvrdí elektronicky Účastníkovi prijatie ohlásenia poruchy;

10.4 V prípade, ak nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, je Poskytovateľ povinný začať pracovať na odstraňovaní poruchy najneskôr do 10 hodín od nahlásenia poruchy Účastníkom a odstrániť takúto poruchu v lehote do 24 hodín od začatia prác, pokiaľ odstránenie poruchy spočíva v jeho personálnych a technických kapacitách. Uvedené časové limity na odstraňovanie porúch platia v prípade, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak;

10.5 V prípade, že za vznik poruchy je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie poruchy bezplatne na náklady Poskytovateľa.

Článok XI.

Oznamovanie

11.1 Všetky písomné dokumenty, ktoré si budú Poskytovateľ a Účastník doručovať na základe Zmluvy, Podmienok alebo Zákona sú zmluvné strany povinné doručiť osobne, alebo doporučené prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo na poštovú adresu spoločnosti FINESOFT uvedenú na www.FINESOFT.sk;

11.2 Písomnosti sa považujú za doručené okamihom doručenia písomností druhej zmluvnej strane;

11.3 Osoby oprávnené prebrať písomné dokumenty zmluvnej strany sú členovia štatutárnych orgánov, alebo osoby splnomocnené štatutárnymi orgánmi na preberanie písomných dokumentov;

11.4 V prípade informovania Účastníka o technickom stave poskytovania Služieb, alebo o plánovanom prerušení poskytovania Služieb podľa Zmluvy môže Poskytovateľ použiť aj elektronickú poštu a zaslať takúto informáciu na e-mailovú adresu, ktorú uviedol Účastník v Zmluve.

Článok XII.

Zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov Účastníka

12.1 Spoločnosť FINESOFT je na základe § 56 ods. 3 Zákona č. 351/2011 Z. z. bez súhlasu Účastníka oprávnená na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

12.1.1 meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,

12.1.2 obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo

12.1.3 obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

12.2 Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov spoločnosti FINESOFT podľa bodu 12.1. Všeobecných podmienok je v súlade s Článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“).

12.3 Spoločnosť FINESOFT má tiež právo v zmysle Zákona č. 351/2011 Z. z. bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu.

12.4 Spoločnosť FINESOFT má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene spoločnosti FINESOFT. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou FINESOFT v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Internetovej stránke spoločnosti FINESOFT. Poverenie nového sprostredkovateľa spoločnosť FINESOFT oznamuje Účastníkom rovnako zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na Internetovej stránke spoločnosti FINESOFT.

12.5 Spoločnosť FINESOFT má v zmysle § 55 Zákona č. 351/2011 Z. z. právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 12.1 Všeobecných podmienok s inými podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby a siete, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.

12.6 Účastník berie na vedomie, že spoločnosť FINESOFT v prípade potreby vymáha pohľadávok alebo uplatnenia

iných oprávnených práv spoločnosti FINESOFT voči Účastníkovi môže poskytnúť jeho osobné údaje tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré spoločnosť FINESOFT poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv spoločnosti FINESOFT voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv spoločnosti FINESOFT, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok spoločnosti FINESOFT na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom. Pri postúpení pohľadávky spoločnosti FINESOFT voči Účastníkovi je spoločnosť FINESOFT oprávnená a povinná v zmysle § 43 ods. 13 Zákona č. 351/2011 Z. z. odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka. Údaje o tretích osobách podľa predchádzajúcej vety sú zverejnené na Internetovej stránke spoločnosti FINESOFT. Poverenie novej tretej osoby spoločnosť FINESOFT oznamuje Účastníkom rovnako zverejnením identifikačných údajov tejto osoby na Internetovej stránke spoločnosti FINESOFT.

12.7 Spoločnosť FINESOFT sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s Nariadením a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi, Všeobecnými podmienkami, Zmluvou alebo inak dohodnutých s Účastníkom ich nebude oznamovať tretím osobám.

12.8 Doba uchovávanía osobných údajov, ktorá je v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, fakturačná adresa, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti a štátna príslušnosť na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy desať (10) rokov od ukončenia Zmluvy, a v prípade vyjadrenia súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná poštová adresa, kontaktné telefónne číslo a kontaktná adresa elektronickej pošty, na tri (3) roky odo dňa vyjadrenia súhlasu na spracovanie osobných údajov na marketingové účely.,

12.9 Účastník má právo

12.9.1 požadovať od spoločnosti FINESOFT prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia,

12.9.2 na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia,

12.9.3 na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia,

12.9.4 na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia,

12.9.5 namietat spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia

12.9.6 na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20 Nariadenia.

Článok XIII.

Mlčanlivosť

13.1 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení budú uchovávať v tajnosti všetky informácie týkajúce sa Zmluvy a jej ustanovení, nebudú tieto poskytovať tretím osobám;

13.2 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení má Účastník právo Zmluvu kopírovať, zverejniť, iným spôsobom rozširovať, alebo poskytovať tretím osobám iba s písomným súhlasom Poskytovateľa.

Článok XIV.

Zmeny Zmluvy, Podmienok a Cien

14.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť Podmienky, Ceny ako aj cenu za Službu dohodnutú s Účastníkom v Zmluve;

14.2 V prípade zmeny, alebo doplnenia Podmienok, alebo zmeny ceny za Službu dohodnutej s Účastníkom v Zmluve je Poskytovateľ povinný ohlásiť túto zmenu alebo doplnenie Užívateľovi najneskôr 30 dní vopred;

14.3 Účastník má v dôsledku takejto zmeny, alebo doplnenia Podmienok, alebo zmeny ceny za Službu dohodnutú s Účastníkom v Zmluve právo odstúpiť od Zmluvy. Účastník doručí písomné odstúpenie od Zmluvy Poskytovateľovi a to najneskôr do dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti takýchto zmien;

14.4 Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmien alebo doplnenia Podmienok alebo zmeny ceny za Službu dohodnutú s Účastníkom v Zmluve;

14.5 Podmienky platia po celú dobu platnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou medzi Poskytovateľom a Účastníkom a aj po jeho skončení, až do doby konečného vyrovnania všetkých nárokov a záväzkov z neho vyplývajúcich.

Článok XV.

Zánik zmluvy

15.1 Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v Zmluve nie je uvedené inak a nadobúda platnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán. Prípadná zmluvná viazanosť sa dohodne v Zmluve.

15.2 Zmluva obsahuje podmienky, spôsob, rozsah pripojenia do siete FINESOFT, ako aj špecifikáciu a vymedzenie poskytovanej Služby, miesto jej poskytovania a dohodnuté ceny za Službu. Doba trvania Zmluvy ako aj poskytovania Služby a cena, môže byť v Zmluve dohodnutá inak ako je uvedené v Podmienkach;

15.3 Účastník je povinný pred podpisom Zmluvy uviesť Poskytovateľovi všetky požadované identifikačné údaje a predložiť doklady, ktorými tieto údaje preukazuje nevyhnutné k identifikácii Účastníka. Za Účastníka môže vystupovať a podpisovať iba oprávnená osoba;

15.4 Zmluva zaniká:

15.4.1 uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,

15.4.2 dohodou účastníkov zmluvy,

15.4.3 odstúpením od zmluvy,

15.4.4 výpoveďou,

15.4.5 ak tak ustanovuje osobitný predpis.

15.5 Účastník môže bez sankcií od Zmluvy odstúpiť ak mu Poskytovateľ:

15.5.1 oznámi zmenu Podmienok najmenej 30 dní vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje,

15.5.2 opakovane ani po reklamacii neposkytuje Službu v rozsahu a spôsobom podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,

15.5.3 opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v dohodnutom čase.

15.6 Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť ak Účastník:

15.6.1 opakovane neoprávnene zasahuje do telekomunikačného zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,

15.6.2 nezaplatil odmenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

15.6.3 pripojí na sieť FINESOFT zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky zákonných predpisov platných v Slovenskej

republike týkajúcich sa týchto zariadení, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými Podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,

15.6.4 opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,

15.6.5 opakovane porušuje ustanovenia a podmienky Zmluvy a Podmienok.

15.7 Účastník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Pred uplynutím minimálnej doby trvania Zmluvy je Účastník povinný zaplatiť sankciu za predčasné vypovedanie Zmluvy vo výške uvedenej v Zmluve,

15.8 Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v Zmluve a Podmienkach dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak Poskytovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Sieť FINESOFT, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením;

15.9 Výpovedná lehota je 3 - mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a končí posledným kalendárnym dňom v mesiaci, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak;

15.10 Zánik Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť akékoľvek záväzky, ktoré mu vznikli voči spoločnosti FINESOFT v súvislosti so Zmluvou;

15.11 Poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie Služby podľa Zmluvy a Podmienok, bez ohľadu na to či Účastník skutočne využíval Službu.

15.12 Pokiaľ sa Účastník rozhodne po ukončení zmluvy, resp. deaktivácii Služby opäť využívať Služby Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením resp. zriadením Služby podľa aktuálnych Cien.

Článok XVI.

Riešenie sporov

16.1 Účastník môže podľa § 75 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb návrh na mimosúdne riešenie sporu s Poskytovateľom, ktorý poskytuje sieť alebo služby, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

16.2 Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu obsahuje: 16.2.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka,

16.2.2 názov a sídlo Poskytovateľa,

16.2.3 predmet sporu,

16.2.4 odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,

16.2.5 návrh riešenia sporu.

16.3 Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

16.4 Účastník a Poskytovateľ môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdného riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

16.5 Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Článok XVII.

Ďalšie dojednania

17.1 Účastník vyhlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku Služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Účastníkovi sa preto odporúča pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium. Účastník si je vedomý toho, že výhradnú zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám.

Článok XVIII.

Záverečné ustanovenia

18.1 Účastník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje funkčné pripojenie zariadenia Účastníka, toto pripojenie a inštalácia boli Účastníkom odskúšané, a spĺňajú požiadavky Účastníka. Ďalej Účastník svojím podpisom zmluvy potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými Podmienkami Poskytovateľa pre poskytovanie služby vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie väd a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov) a súhlasí s nimi.

18.2 V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto Podmienok ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia týchto Podmienok ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a Účastník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.

18.3 Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto Podmienok ako aj s Cenami Poskytovateľa.

18.4 Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom podpisu Zmluvy medzi zmluvnými stranami.

18.5 Tieto podmienky boli vypracované spoločnosťou FINESOFT, s. r. o. a sú platné od 1. 05. 2018.

Poskytovateľ: FINESOFT, s. r. o.