



Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb

FINESOFT, s.r.o., so sídlom Popradská 68, 040 11 Košice, vydáva podľa §44 ods.1 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov tento Cenník, ktorý určuje a upravuje ceny administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb.

1. Všeobecné ustanovenia

- Účastník je právnická osoba, s ktorou uzavrela spoločnosť FINESOFT, s.r.o. zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- Pod telekomunikačnou službou sa rozumie služba týkajúca sa poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby
- Služby jednotlivých kategórií infraštruktúry FINESOFT sú vypracované podľa projektových cien
- Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb určuje nižšie uvedené ceny a poplatky.

2. Administratívne poplatky

2.1. Popis a cena administratívnych poplatkov:

- faktúra, doručovaná poštou - mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie resp. za predplatné

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Faktúra, doručovaná poštou	0,00 €	0,00 €	mesačne

- faktúra, doručovaná poštou - doplnková služba jednorazový poplatok za vyhotovenie faktúry resp. podrobného výpisu platieb zákazníka za poskytované telekomunikačné služby, za fakturované obdobie nad rámec bezplatného zasielania faktúry v elektronickej forme. Faktúra je vystavená na základe žiadosti účastníka v tlačenej forme (papierová) , doručovaná prostredníctvom pošty (papierová).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Faktúra, doručovaná poštou	0,00 €	0,00 €	jednorázovo

- elektronická faktúra, doručovaná elektronickou poštou - vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je vyhotovená na základe žiadosti účastníka, doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty, zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je spoplatnená.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Faktúra, doručovaná el. poštou	0,00 €	0,00 €	-

d.) zmena odberateľa - jednorazový poplatok za prevod služieb na iného účastníka

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Zmena odberateľa	12,50 €	15,00 €	jednorázovo

3. Poplatky ostatných služieb

3.1. Popis a cena poplatkov ostatných služieb:

a.) zablokovanie prístupu k službe – FINESOFT - prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o internetovom pripojení, zo Všeobecných obchodných podmienok a príslušných cenníkov . Služba zablokovanie prístupu k službe zo strany FINESOFT nie je spoplatnená.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Zablokovanie prístupu k službe	0,00 €	0,00 €	-

b.) znovu pripojenie k službe – FINESOFT – jednorazový poplatok za odblokovanie prístupu k zablokovej telekomunikačnej službe. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Znovu pripojenie k službe	12,50 €	15,00 €	jednorázovo

c.) upomienka - jednorazový poplatok účtovaný za omeškanie platby , po dobe splatnosti. Je účtovaný v nasledujúcom zúčtovacom období

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Upomienka	0,00 €	0,00 €	Jednorázovo

d.) servisný výjazd) - jednorazový poplatok za každú začatú servisnú hodinu za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby . Poplatok sa účtuje aj v prípade odstránenia poruchy, za ktorú nezodpovedá poskytovateľ.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
----------------	--------------------	------------------	-----------

Servisná hodina	30,00 €	36,00 €	jednorázovo
-----------------	---------	---------	-------------

e.) preloženie služby - jednorazový poplatok za premiestnenie služby , zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu .

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Preloženie služby	50,00 €	60,00 €	jednorázovo

f.) neoprávnená reklamácia - jednorazový poplatok za neoprávnenú reklamáciu (poškodenie zariadenia, zle nakonfigurovanie , vyresetovanie zariadenia) chyba nastala zo strany účastníka

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť
Neoprávnená reklamácia	20,83 €	25,00 €	jednorázovo

4. Záverečné ustanovenia

4.1 Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb nadobúda účinnosť dňa 01.11.2015

V Košiciach , dňa 01.11.2015

.....
konateľ